**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a [www.q-service.hu](http://www.q-service.hu) weboldal felhasználói (**Érintett**) által, az oldal használata során önkéntesen megadott és a weboldal üzemeltetője által kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletével (**Általános Adatvédelmi Rendelet** – **GDPR**) összhangban –meghatározza.

1. **Az Adatkezelő személye és elérhetőségei**

A személyes adatok kezelője az **Inter Cars Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszáma: 01-09-715340; székhelye: 1139 Budapest, Frangepán u. 44/B; képviseli: Baán Csaba ügyvezető (az “**Adatkezelő**“).

Az adatkezelőnél adatvédelmi kérdésekben kapcsolattartásra kijelölt személy: **Sallai Réka** GDPR koordinátor, aki az rsallai@intercars.eu e-mail címen, valamint 06 1 288 8900 telefonszámon, illetve postai úton az Adatkezelő székhelyére címzett levél útján érhető el.

1. **A kezelt személyes adatok köre**

Az Érintett önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat és személyes adatokat adhatja meg a [www.g-service.hu/kalkulacio](http://www.g-service.hu/kalkulacio) oldalon található űrlap kitöltésével:

1. Gépjármű adatai: alvázszám, gyártó, modell, motor, üzemanyag, gyártási év, rendszám,
2. Érintett telefonszáma,
3. Érintett e-mail címe
4. Érintett, illetve a Gépjármű helyeként megjelölt település neve,
5. a Gépjárműn elvégzendő szükséges művelet.
6. **A személyes adatok kizárólag az alábbi célokra és az alábbi ideig kerülnek felhasználásra:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Adatkezelés célja** | **Az adatkezelés ideje** |
| A Gépjárműn elvégzendő szükséges műveletekre az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő szerződött Q-Service partnere árajánlattal keresse meg az Érintettet | Az árajánlatban foglalt ajánlati kötöttség ideje, de legfeljebb az adatok megadásától számított 3 hónap, amennyiben az Érintett az adatai kezeléséhez való hozzájárulását ezt megelőzően nem vonta vissza. |

1. **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja: az Általános Adatvédelmi Rendelet – **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása az általa megadott személyes adatok jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból történő adatkezeléshez.**

1. **Adattovábbítás és a személyes adatok tárolása**

A személyes adatai továbbításra kerülnek a [www.g-service.hu/q-service-szerviz-halozat](http://www.g-service.hu/q-service-szerviz-halozat) oldalon felsorolt, az Adatkezelővel leszerződött, és az Érintett által megadott településen dolgozó Q-Service szervizhálózati partnerek, mint közös adatkezelők részére.

Adattovábbítás célja árajánlat készítése, és közvetlen kapcsolatfelvétel az Érintettel.

Az Érintett által megadott adatok ezen felül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, így különösen nem kerülnek átadásra EGT-n kívüli harmadik országba.

Adatok tárolásának helye: Webglobe – Yegon s.r.o. Szlovákia

Az Adatkezelő a holnap működése érdekében adatfeldolgozóként honlap üzemeltetőt vesz igénybe:

Neve: WEB Management s.r.o.

Székhely:Ivanská cesta 2, 82104 Pozsony

Regisztrációs szám: SK 2120413273

Az Adatkezelő a hivatkozott adatkezelőkkel közös adatkezelési megállapodást, illetve az adatfeldolgozóval adatfeldolgozói megállapodást kötött.

1. **Adatbiztonság**

Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az Ön adatainak biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatot védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg a sérülés vagy megsemmisülés ellen.

A szolgáltatás használatával Ön és az üzemeltető hírközlési eszköz útján létesít kapcsolatot, az információ szolgáltatása nyílt hálózaton (internet) történik. Ez az üzemeltető részéről fokozott ellenőrzési és biztonsági követelmények betartását teszi szükségessé. Ennek megfelelően törekszik arra, hogy szolgáltatása technikailag is biztonságosnak minősüljön és ennek érdekében az iparági standardoknak megfelelő biztonsági intézkedéseket foganatosítja ( pl. tűzfalak, titkosítási protokollok használata stb.)

Az adatkezelésre nem vonatkozik a GDPR 22. cikk (1) bekezdése, ekként az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

1. **Az Érintett jogai az adatkezelésünkkel kapcsolatban**

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban, az Adatkezelővel szemben – az adatkezelés jellemzőitől függően - a következő jogok illethetik meg. Kérelmezheti

1. az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (GDPR 15. cikk);

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a 15. cikkben meghatározott egyes információkhoz hozzáférést kapjon.

1. azok helyesbítését (GDPR 16. cikk);

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

1. a személyes adatai törlését (GDPR 17. cikk);

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a 17. cikkben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

1. a személyes adatai kezelésének korlátozását (GDPR 18. cikk);

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a 18. cikkben foglalt indok teljesül.

1. tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen (GDPR 21. cikk);
2. visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, azzal, hogy a visszavonást megelőző adatkezelés nem válik jogszerűtlenné (GDPR 13. cikk (2) bek. c)), valamint
3. megilleti adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk), vagyis hogy az Önre vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás fő szabály szerint díjmentes, azonban az Adatkezelő jogosult a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben díjazást megállapítani

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

1. **Az Érintett jogérvényesítési lehetőségei**

A személyes adatok kezeléséhez fűződő jogainak megsértése esetén az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

* 1. **Közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat,** az 1. pontban megadott elérhetőségeken.
  2. **Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti hatósághoz** (a továbbiakban: **„NAIH”**) (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (1) 391-1400; web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu))
  3. **Keresetet nyújthat be az Adatkezelő ellen**. Ön bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhatnak: [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu)

1. **Adatvédelmi Incidens**

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

* + 1. kezelése jogellenes;
    2. az érintett kéri;
    3. az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
    4. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
    5. azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazok, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították értesítendők. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.